



# ■ BUSINESS SUPPORT ■

**Christine VH** startte haar carrière in 1989 bij Transport Mervielde. Ze was, naast de meewerkende familieleden, de eerste bediende binnen de firma.

## IK VOELDE ME WELKOM

Vanaf dag 1 voelde ik me hier welkom. Ik mocht meehelpen om samen het bedrijf te laten groeien. Toen we nog met zo'n 10-tal chauffeurs waren, werkte ik op "alle afdelingen". De administratie gebeurde toen nog met fax, telex en typemachine. De firma heeft de voorbije jaren een enorme groei gekend. Ondanks het feit dat het vlug is gegaan, is het familiegevoel blijven bestaan. Niemand van ons is een nummer. De zaken worden vandaag uiteraard anders opgevolgd tegenover vroeger, er is bv. vanuit de directie iets minder contact met de werknemers in vergelijking met vroeger. Toch merken we dat de deur bij directie altijd blijft openstaan (letterlijk en figuurlijk).

Het valt te begrijpen dat de manier van werken over de jaren heen veranderd is. Vandaag de dag leveren we maatwerk naar onze klanten. Op verschillende vlakken gaan we steeds voor de beste service voor onze klanten.

## AFWISSELENDE JOB

Mijn functie op dit ogenblik: "Business Support". Het is een heel omvangrijke titel, net zoals mijn taken. Een greep uit mijn dagelijkse werkzaamheden: bijstaan van de directie in dagelijkse organisatie, beheer van lopende zaken en bepaalde klantendossiers,

administratieve follow-up en controle van administratieve processen, algemene briefwisseling, afspraken met klanten,...

Hoe mijn dag er zal uit zien weet ik nooit vooraf. Ondanks dat ik heel wat vaste taken heb en het liefst vooraf zaken plan, weet ik nooit wat de dag zal brengen. Dit zorgt ervoor dat er veel variatie is in mijn werk. Anderzijds kan dit ook voor een tijdsdruk zorgen. Ik vind het leuk om de zaken goed voor te bereiden, maar in transport en logistiek stelt men vandaag een vraag en had men graag gisteren reeds een antwoord ontvangen.

## DE TOEKOMST ZIJN JONGE DYNAMISCHE WERKNEMERS

'Anciens' worden hier niet afgeschreven, allesbehalve zelf. Ik heb nog elke dag het gevoel dat ik een bijdrage lever aan het bedrijf, dat ik nog betekenis heb in de firma en dat geeft me een goed gevoel. Toch hoop ik dat er jonge en dynamische mensen zullen zijn om de firma verder te laten groeien. Het is belangrijk de goede basis uit het verleden te blijven behouden en verder uit te bouwen. Ik ben tot op vandaag nog steeds fier dat ik heb kunnen meewerken aan zo'n mooi familiebedrijf.

## MIJN TOEKOMST

Doordat ik recent deeltijds ben beginnen werken, kan ik de druk beter aan. Ik heb enerzijds tijd voor mezelf gevonden en anderzijds kom ik nog elke dag met een glimlach naar het werk.